

Norman van der Loop van coöperatie DELA

'Wij streven naar landelijke dekking crematoria'

De dagtaak van Norman van der Loop is het coördineren van alle nieuwbouwprojecten voor coöperatie DELA. Van het zoeken naar een geschikte locatie, tot de oplevering en de officiële ingebruikname is hij verantwoordelijk voor het proces. Zijn focus ligt voor de komende jaren op de bouw van vijf nieuwe crematoria. Deze zomer wordt het nieuwe crematorium in Heerhugowaard opgeleverd. DFW Europe speelt bij deze ontwikkeling een hoofdrol en heeft de opdracht gekregen om voor coöperatie DELA te voorzien in het leveren en plaatsen van de ovens in deze nieuwbouwtrajecten.



"Voor mij is het van essentieel belang dat we met een partij werken die mee kan schakelen, betrouwbaar en vooral bereikbaar is", vertelt Van der Loop over de keuze voor DFW Europe. "Wat betreft deze aspecten was DFW Europe meer onderscheidend dan de overige kandidaten. Het gaat er vooral om dat kan worden mee geschakeld in een bouwproces, dat we elkaars taal spreken. Als er echt stevige taal wordt gebruikt, en dat gebeurt weleens om alle neuzen weer een kant op te krijgen, dan verstaan we elkaar ook echt. Als we iemand van DFW Europe aan de telefoon krijgen, hebben we iemand aan de lijn die weet wat er speelt. Korte lijnen zijn voor ons van groot belang."

Lees het complete interview met Norman van der Loop op www.dfw-europe.com



Dominique & Carla

Dierencrematorium Somnia

'Evenveel respect voor dieren als voor mensen'

Het begon allemaal uit liefde voor het eigen huisdier. Dominique Platteeuw: 'Toen wij ons eigen hondje moesten missen, maakten wij mee wat heel veel andere mensen ook meemaakten: er was eigenlijk niets voor huisdieren op het moment dat ze doodgingen. Geen dienstverlening op goed niveau, waar men met respect en gevoel omgaat met je verlies. Dat was het moment waarop mijn man en ik besloten om zelf een crematorium te starten, waar we een mooie uitvaart verzorgen voor huisdieren.'

Reptielen, cavia's, ratjes, konijntjes, zelfs een keer een wasbeerdje: bij crematorium Somnia te Oudenburg in België kunnen alle huisdieren tot 100 kilo worden gecremeerd. De vraag blijkt enorm, Somnia verzorgt inmiddels 2000 crematies per jaar. Daarom werd onlangs een tweede oven in gebruik genomen.

Platteeuw: 'In België hebben wij geen onderneming die ovens bouwt. Voor onze eerste oven deden we daarom al een beroep op DFW Europe. Van meet af aan heeft het bijzonder goed geklikt. Er was veel aandacht voor onze visie, namelijk dat we een crematorium wilden ontwikkelen waar we zeer humaan en respectvol met mensen en hun dieren wilden omgaan. DFW Europe begreep precies wat we bedoelden en heeft tot in detail nagedacht hoe we dit konden realiseren. Met welk probleem of vraagstelling wij ook zaten, er is steeds meegewerkt aan de juiste oplossing. Bijvoorbeeld bij het verkrijgen van een milieuvergunning van de overheid, daar zijn we fantastisch bij geholpen. Zo is ons prachtige crematorium tot stand gekomen.' *Lees het complete interview op www.dfw-europe.com*

Simply the smart move

DFW
EUROPE

Dulleweg 43
1721 PM Broek op Langedijk
The Netherlands

T: +31 (0)226 342909
F: +31 (0)226 342461
info@dfweurope.com

DFW
EUROPE

Automatische Invoer Machine (AIM)



Sinds 2006/2007 brengt DFW Europe een unieke, Automatische Invoer Machine (AIM) op de markt die zijn gelijke niet kent. De AIM wordt onder de oven aangebracht en is alleen dan zichtbaar wanneer een invoer wordt uitgevoerd. Met deze AIM worden kisten met een gewicht tot 250 kg, op een ergonomisch verantwoorde manier ingevoerd bij een oventemperatuur ook boven de 650 °C.

DFW heeft inmiddels ook een Automatisch Invoer Machine ontwikkeld welke in de vloer voor de crematieoven kan worden geïntegreerd. Deze AIM zal na gebruik in de vloer verdwijnen en met automatisch beveiligde kleppen aan het zicht worden onttrokken. Hiermee verkrijgt men na de kist invoer wederom een vlakke werkvloer.

Kisten met pootjes of plint

In sommige landen binnen de EU worden kisten gebruikt welke staan op pootjes of plinten. Specifiek voor de invoer van deze kisten heeft DFW Europe

een nieuwe AIM ontwikkeld waarmee ook deze kisten automatisch kunnen worden ingevoerd. In Crematorium Ringsted is hier nog een extra ontwikkeling aan toegevoegd. Hier worden de kisten via een elektrische transportwagen aangevoerd waarna met behulp van een APP op de iPhone de invoermachine bediend wordt. Deze machine heeft tevens de mogelijkheid om het invoerplatform horizontaal 90° te draaien, zodat ook een zijdelingse overheveling van de kist mogelijk is wanneer er niet voldoende ruimte is om de kist in het verlengde van de AIM te plaatsen. Om een duidelijk beeld te krijgen hoe deze machines werken verwijzen wij u naar onze website onder het kopje AIM.



Auke Rentenaar



Nuchter Hollands bedrijf groeit uit tot Europese speler

Terugkijken ligt niet zo in mijn aard. Anders wordt het wanneer ik het woord richt tot u met het doel om een beeld te geven van DFW Europe. Waar staan we nu en wat heeft ons hier gebracht. Ik kan vaststellen dat de afgelopen jaren zeer bewogen zijn geweest. Niet alleen in Nederland, maar ook in Europa zijn we van een kleine speler uitgegroeid tot een middelgrote speler. Enerzijds kunnen we dat toeschrijven aan de mond tot mond reclame. Waar opdrachtgevers hebben ervaren hoe het is om met ons team te werken, wordt deze ervaring doorgegeven aan anderen. Verder zien we nu het resultaat van jarenlang analyseren en investeren in kennis van de behoefte van onze klanten.

We hebben in de jaren vele ideeën en noviteiten kunnen aandragen en onze nieuwste automatiseringstechnieken kunnen toepassen. Dat geeft enorm veel voldoening. Middels deze opgedane kennis en ervaring hebben we onze vleugels uitgeslagen en doen inmiddels zaken in vele landen van Europa, maar ook daarbuiten zijn wij actief. Dat is eenvoudig gezegd, maar dat heeft natuurlijk een enorme impact gehad op ons bedrijf en uiteraard op al onze mensen. In de eerste plaats betekent het concreet dat we uit ons bedrijfs-

pand zijn gegroeid. We zijn nu verhuisd naar een prachtige werkomgeving met meer dan voldoende groei mogelijkheden voor de toekomst. In deze brochure ziet en leest u daarover. Een ander belangrijk aandachtspunt is ons streven om groei altijd te combineren met behoud van onze kernwaarden, onze karakteristieke eigenschappen. Groei betekent namelijk niet dat we verder van onze opdrachtgevers af komen te staan, juist niet. We hebben ervaren dat onze voornaamste karaktertrekken; bereikbaarheid, oplossingsgerichtheid, technisch inzicht, luisteren en meedenken, ons gebracht hebben tot waar we nu staan. Dat zijn dus zaken die wij niet opgeven en waar u als gewaardeerde relatie onverkort op kunt blijven rekenen. DFW Europe blijft dat nuchtere Hollandse bedrijf, dat haar plaats heeft verworven op de Europese markt van crematoria en toch steeds dichtbij haar opdrachtgevers blijft staan.

Ik groet u hartelijk!

Jan Keeman



Simply the smart move

Uniek crematoriumproject in Denemarken

Tom Olsen: 'DFW Europe heeft staaltje vakwerk laten zien'

Eind april 2013 werden in Faelleskrematoriet in Ringsted (Denemarken) de eerste crematies uitgevoerd. Dit ultramoderne nieuwe crematorium is het resultaat van een gezamenlijk initiatief van de overheid en zeven crematoriumeigenaren en is mede ontwikkeld door DFW Europe.

Projectbegeleider en manager Tom Olsen is één van de meest ervaren crematoriumspecialisten van Europa. Hij is trots en zeer tevreden met het resultaat. 'DFW Europe heeft niet alleen goed naar ons geluisterd, maar is ook in staat gebleken om voor ons precies datgene te ontwikkelen wat wij voor ogen hadden, en zelfs meer dan dat.' Het nieuwe crematorium gaat naar verwachting 7400 crematies per jaar uitvoeren.



Het gebouw is uniek in haar soort. Nergens zijn leidingen te zien noch een afvoer naar het dak. De filters zijn, conform de gewoonte in Denemarken, in de kelder geplaatst. Alles is optimaal geïsoleerd. Er is totaal geen sprake van geluidsoverlast, wat bijzonder positief is voor de mensen die er werken. Olsen: 'Zoals wij dat hier kunnen doen, gebeurt dat nog niet in zoveel landen. Wij vangen de warmte op en leveren die weer door aan scholen, huizen en fabrieken zodat deze verwarmd kunnen worden. Dat is min of meer een Deense specialiteit. De techniek is bijzonder, zeer uitgekiend en effectief. Het is niet

voor niets dat hier mensen uit de hele wereld komen kijken om dit warmte-terug-winningsproces met eigen ogen te zien werken.' [Lees het complete interview met Tom Olsen op www.dfweurope.com](http://www.dfweurope.com)



Kris Coenegrachts Westlede Lochristi:

'DFW Europe levert ons maatwerk'

Crematorium Westlede in Lochristi, Oost-Vlaanderen, wordt druk bezocht. Grote en kleinere groepen mensen rijden af en aan om hun dierbaren voorafgaande aan de crematie een laatste eer te bewijzen. Het crematorium, zo stelt algemeen directeur Kris Coenegrachts vast, heeft vooral een open karakter. 'We hebben geen geheimen en mensen kunnen, als ze daar prijs op stellen, alles zien.' Westlede telt ruim 6000 crematies per jaar en kent daarbij een bezoekersaantal van 250.000.

Coenegrachts: 'Toen we 25 jaar geleden van start gingen was Westlede heel modern, nu was alles verouderd. Het moest allemaal veel meer van deze tijd worden.' Het crematorium diende onder andere worden voorzien van vier nieuwe crematieovens, waarbij de bestaande filters behouden en geïntegreerd konden worden. 'Als overheidsdienst doen wij aan aanbestedingen, waarbij het voor een groot deel gaat om de verhouding tussen kwaliteit en prijs. Daarnaast zochten wij vooral ook een betrouwbare firma die in staat was om de besturingssystemen over te nemen en beschikte over een goede IT-afdeling. Wij wilden een stap verder gaan dan werken met voorgeprogrammeerde ovens. Wij wilden echt de nieuwste techniek ontwikkelen. Uiteindelijk gaat het om het totaalplaatje. Daarbij hechten we waarde aan het uiterlijk van de installatie, de aanblik voor onze bezoekers en gebruikers.'

Voor de ontwikkelingen bij Crematorium Westlede was het team van DFW Europe onderdeel van het proces. Punt waar DFW Europe in Lochristi veel indruk mee heeft gemaakt, is het onder de oven geïntegreerde invoersysteem voor de kist. 'Dat is daadwerkelijk een belangrijke troef van DFW Europe, slim bedacht en technisch hoogwaardig uitgewerkt. Daar ontdekken onze mensen enorm veel voordeel en gemak van', aldus Coenegrachts. [Lees het complete interview op www.dfweurope.com](http://www.dfweurope.com)

